# Соглашение об обработке персональных данных пользователя (Клиента) Сервиса бронирования отелей QAZ ELI online booking

#### 1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Соглашение на обработку персональных данных направлено на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Товарищество с ограниченной ответственностью «R-TOUR.KZ» (далее «Пользователь Информации»)
- 1.2. Данное Соглашение разработано в соответствии с действующим законодательство Республики Казахстан и иными законодательными актами Республики Казахстан.
- 1.3. Принимая настоящее Соглашение Субъект Персональных данных (далее Клиент) дает свое согласие Пользователю информации на обработку персональных данных и иным лицам в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 1.4. Данное Соглашение является общедоступным и доступным в интерфейсе Сайта

## 2. СВЕДЕНИЯ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ ИНФОРМАЦИИ

- 2.1. Пользователь информации Товарищество с Ограниченной ответственностью «R-TOUR.KZ» БИН181040033182
- 2.2. Юридический адрес Пользователя Информации: Республика Казахстан, Карагандинская область, г. Караганда, ул. Крылова д.32
- 2.3. Фактический адрес: г. Караганда, Аманжолова 30, Atlant sity, офис 23

## 3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Обработка персональных данных действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, осуществляемая Компанией с согласия Субъектов персональных данных.
- 3.2. Пользователь информации обрабатывает Персональные данные Клиента в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 3.3. В соответствии с действующим Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», Клиент дает свое согласие Пользователю Информации на обработку своих Персональных данных, включая:
  - фамилию., имя, отчество (при его наличии);
  - число, месяц, год рождения;
  - пол;
  - паспортные данные, либо данные иного документа, удостоверяющего личность;
- контактная информация (номер телефона, в том числе личного мобильного, домашнего, адрес электронной почты, в том числе личной)
  - адрес места жительства;
  - гражданство;
  - ИИН
  - -данные банковской карты;
  - иные сведения, необходимые для оказания заказываемых услуг.
- 3.2. Настоящим Соглашением Клиент дает согласие Пользователю информации на осуществление любых действий в отношении своих Персональных Данных, которые необходимы для оказания следующих услуг:
- -бронирования номеров в отелях и любых иных средствах размещения
- -оказания любых иных туристских услуг;
- -заключения и исполнения договоров в мою пользу;

- -направления денежных средств на оплату заказываемых услуг;
- -отправки сообщений (в том числе рекламных) посредством электронной почты;
- -в иных целях, связанных с оказанием мне заказываемых услуг.
- 3.3. Настоящим Соглашением Клиент дает свое согласие Пользователю информации на передачу полномочий по обработке Персональных данных Клиента иным лицам для достижения цели Клиента.
- 3.4. Настоящим соглашением Клиент дает согласие на получение от Пользователя информации и ее партнеров рекламы по средству рассылки на электронную почту.
- 3.6 Настоящим Соглашением Клиент дает свое согласие на создание персонального аккаунта на Сервисе бронирования отелей QAZ ELI

### 4. КЛИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО

- 4.1 На получение сведений о Пользователе информации, о месте его нахождения.
- 4.2. На уточнение своих Персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 4.3. Для реализации своих прав и законных интересов Клиент имеет право обратиться к Пользователю информации, в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.
- 4.4. Отказ от предоставления Персональных данных влечет невозможность для Пользователя информации оказать услуги.
- 4.5. В случае предоставления Клиентом неполных, недостоверных, устаревших Персональных данных, необходимых для оказания услуг согласно п.3.2 Соглашения, Пользователь информации ответственности не несет.

#### 5.ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИНФОРМАЦИИ ОБЯЗАН.

- 5.1. Принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Клиента;
- 5.3. Внести в Персональные данные необходимые изменения, уничтожить или блокировать соответствующие персональные данные по предоставлении Клиентом сведений, подтверждающих, что Персональные данные, и обработку которых осуществляет оператор, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 5.4. Хранить персональные данные в течение срока, установленного действующим законодательством, с момента получения их Компанией. Компания обязуется уничтожать персональные данные по истечению срока хранения, установленного законом.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Соглашение и отношения между Пользователем информации и Клиентом регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. 6.2. Соглашение представляет собой публичную оферту, в соответствии пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Факт проставления отметки о согласии с содержанием Соглашения Клиентом на Сайте является полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения (в соответствии с п.3 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан). Незнание положений Соглашения не освобождает Клиента от ответственности за несоблюдение его условий.
- 6.3. Пользователь информации оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Соглашение в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Клиента.
- 6.4. Настоящее Соглашение в отношении каждого из Клиентов вступает в силу с момента совершения Клиентом действий, указанных в пункте
- 6.2 Соглашения, и действует до момента удаления аккаунта Клиентом.